



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. **SMART SOFTWARE** S.R.L.

SmartPos

- SmartRestaurant-

Manual de utilizare



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. SMART SOFTWARE S.R.L.

Cuprins

Introducere

Prezentare generală	03
Cerințe minimale pentru utilizarea aplicației	04

ManagerRestaurant - BackOffice

Definirea utilizatorilor	05
Definire sectii	06
Definire zone	07
Definire mese pe zone	07
Definire produse	08
Promotii	09

ManagerRestaurant - FrontOffice

Autentificare in sistem.	10
Introducerea comenzii..	10
Stergere produse .	11
Inchiderea notei de plata	11
Inchidere zi .	12

Transferul vanzarilor catre aplicatia SmartConta

Transfer vanzari	13
------------------	----

Sistemul de raportare on-line <http://infopos.proiect-a.ro>

Sistem raportare on-line	14
--------------------------	----



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. SMART SOFTWARE S.R.L.

Introducere

Prezentare generală

SmartRestaurant este o aplicație destinată restaurantelor, cafenelelor, unitatilor de autoservire, barurilor etc. Cu ajutorul ei vă puteți gestiona vanzarea de produse in unitatea dumneavoastra si puteti manageria fluxul de documente si produse. Aplicatia este compatibila integral cu SmartConta si utilizand ambele programe serviciul financiar contabil va avea acces la datele generate de activitatea de vanzare.

De ce SmartRestaurant?

- **Pentru stabilitate**
 - Știm că cea mai simplă eroare îți poate compromite munca și de aceea programul nostru a fost realizat folosind o platformă de maximă actualitate (VB NET) și beneficiază de un server de baze de date recunoscut pentru stabilitate și viteză (My Sql).
 - În același timp, avem sprijinul unei întregi echipe de experți contabili, membrii ai CECCAR, și de juriști cât și experiența conferită de un portofoliu complex de clienți.
- **Pentru siguranță**
 - Accesul la date, la posibilitățile de operare, modificare, ștergere, vizualizare, poate fi restricționat, în funcție de drepturile oferite fiecărui utilizator, chiar și în cadrul aceleiași societăți.
 - Pentru evitarea pierderii accidentale a informațiilor se pot face replici ale datelor, în timp real, automat, pe un alt calculator al dumneavoastră sau pe serverul nostru, la cerere.
 - Datele dumneavoastră pot fi salvate pe suport extern ori de câte ori doriți.
- **Pentru conectivitate**
 - **Lucrul pe un număr nelimitat de stații:** pentru că aveți nevoie de informație repede și bine, folosind programele noastre ce permit utilizarea multiuser puteți gestiona efortul echipei dumneavoastră pentru a obține rezultatele dorite in cel mai scurt timp.
 - **Lucrul la distanță prin intermediul internetului:** vă puteți conecta, de oriunde aveți acces la internet și aplicația noastră instalată, la datele dumneavoastră de la birou.



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. SMART SOFTWARE S.R.L.

Cerințe minime pentru utilizarea aplicației

- Configurație minimă calculator:
 - Monitor TouchScreen si placă video care să suporte o rezoluție minimă de 1024 x 768.
 - Spațiu liber pe hard disk de minim 500 MB.
 - Memorie de minim 1GB RAM
 - Procesor cu frecvență minimă de 1GB
 - Conexiune la internet (pentru înregistrare, update si asistenta).
 - Cititor de cartele magnetice.
 - Imprimanta pentru note de plata.
 - Cartele magnetice.
- Configurație minimă software:
 - Sistem de operare recomandat: WINDOWS XP, WINDOWS VISTA sau mai nou.
 - FRAMEWORK 4.0 si WINDOWS INSTALLER 3.1 instalate (daca aceste aplicații nu sunt pe calculatorul dumneavoastră se vor instala automat odată cu programul).
 - Browserul FireFox, Opera sau Chrome instalat.



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

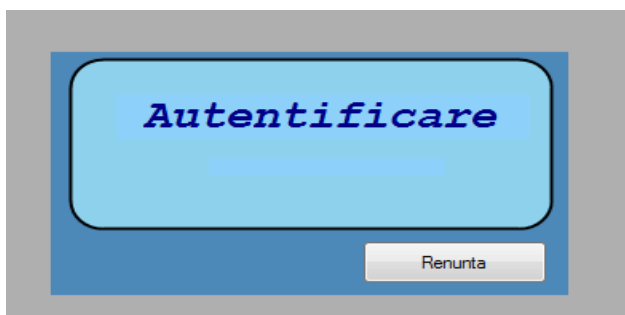
ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. SMART SOFTWARE S.R.L.

ManagerRestaurant - BackOffice

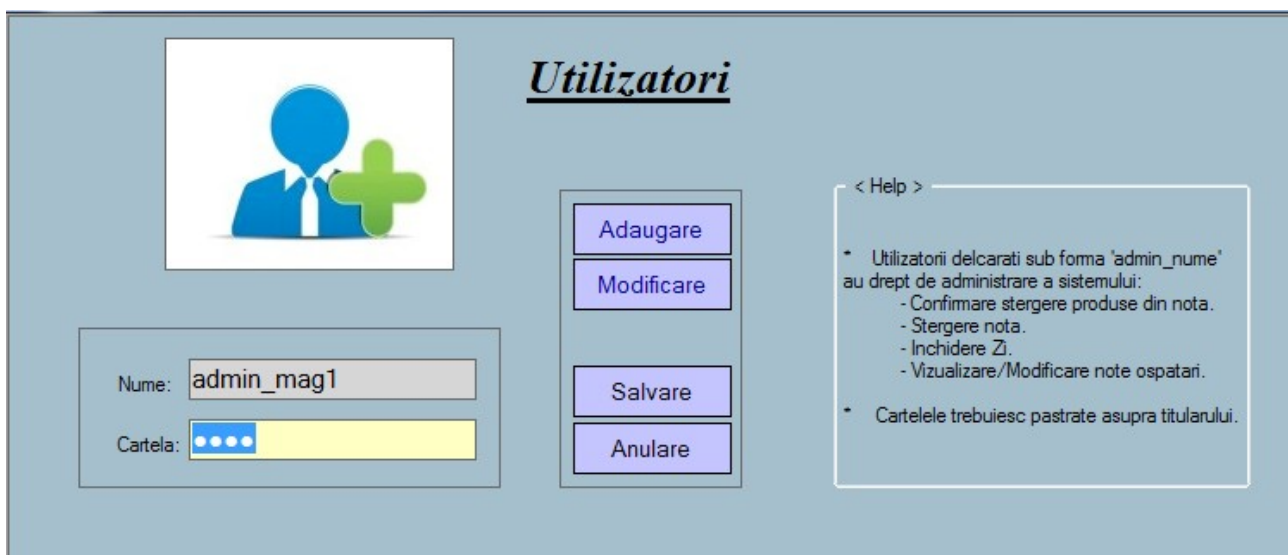
Configurarea aplicației dumneavoastră pentru restaurant se realizează cu ajutorul utilitarului "ManagerRestaurant".



Accesul în această aplicație este restricționat prin solicitarea unei parole. În mod implicit această parolă este "restaurant", însă după definirea utilizatorilor poate fi folosit pentru autentificare și cardul destinat administratorului.

Definirea utilizatorilor.

Primul pas în configurarea aplicației este reprezentat de definirea utilizatorilor. Pentru aceasta vom merge pe butonul "Utilizatori", aflat în partea stângă - sus a ecranului și apoi pe butonul "Adaugare". În cazul în care dorim ca utilizatorul pe care îl definim să aibă drepturi de administrare vom adăuga în fața numelui său "admin_".



După ce selectăm casuta destinată cartelei magnetice folosim cititorul Pos-lui pentru a înregistra în sistem legătura dintre utilizatorul definit și cartela magnetică. Dacă sunteți pe modulul de test și nu dețineți un cititor de cartele magnetice puteți folosi tastatura pentru a genera o parolă.



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. SMART SOFTWARE S.R.L.

Definirea sectiilor.

În aplicația SmartRestaurant conceptul de secție reprezintă unitatea, locația, în care se pregătește marfa către vânzare. Spre exemplu, pentru un restaurant de mici dimensiuni, în general există 2 secții definite: Bucătărie și Bar, însă puteți defini aceste secții în funcție de necesitățile dumneavoastră.

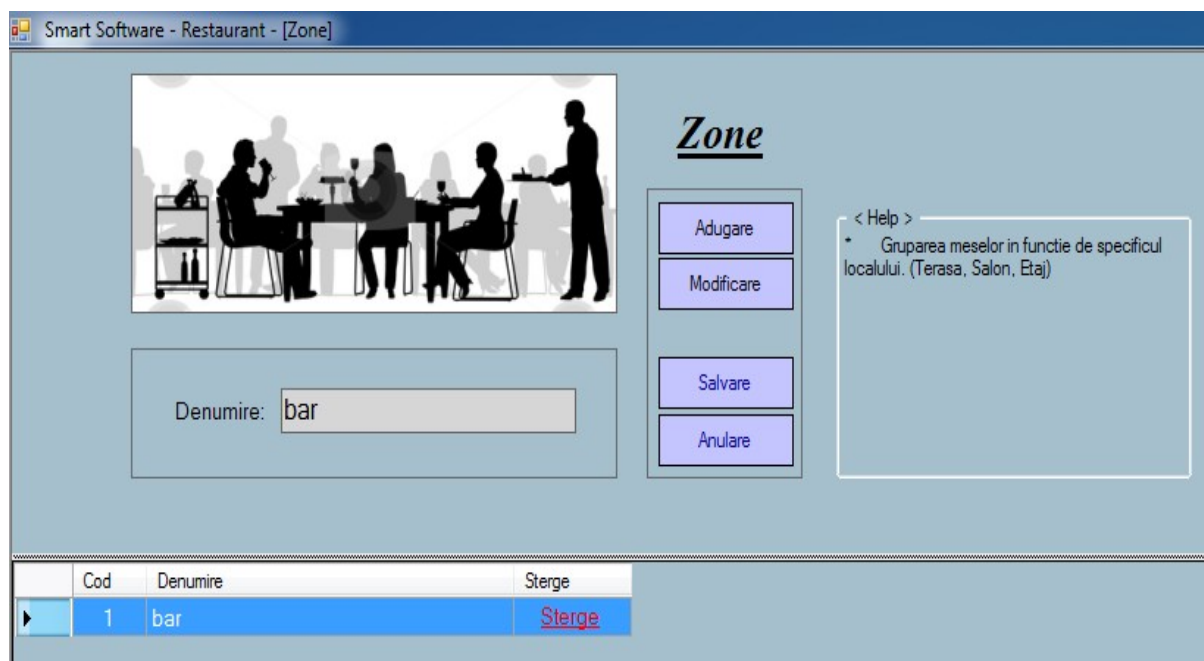
Cod	Sectie	Sterge
2	bar	Sterge
1	bucatarie	Sterge

Aplicația poate fi configurată astfel încât comenzile către secții să fie listate pe imprimante separate. Dacă folosiți imprimante de rețea (note restaurant) comenzile date de către ospătar se vor lista direct în secția selectată, minimizând astfel riscul de a apărea neînțelegeri între personal cu privire la comanda efectuată. Pentru listarea notelor de comandă puteți folosi o altă imprimantă.



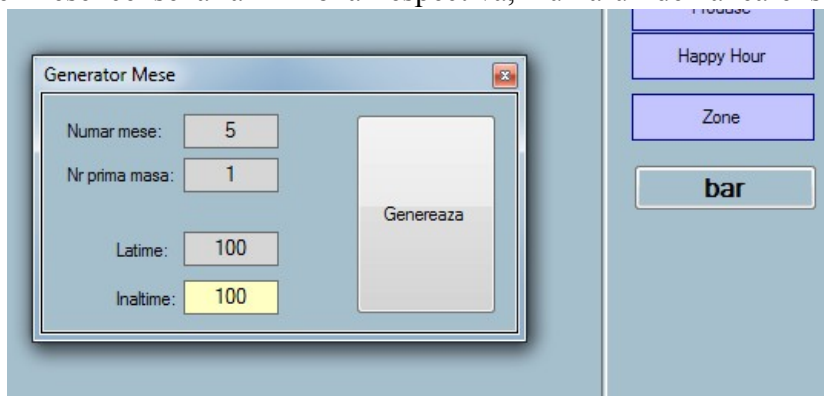
Definirea zonelor.

Gruparea meselor se realizează cu ajutorul zonelor de interes. La alegerea acestei grupări trebuie să ținem cont de felul în care este fizic împărțită locația, pentru o cât mai bună și ușoară identificare a meselor. Putem să apelăm la gruparea pe zone și în cazul în care un spațiu comercial include un număr mare de mese.



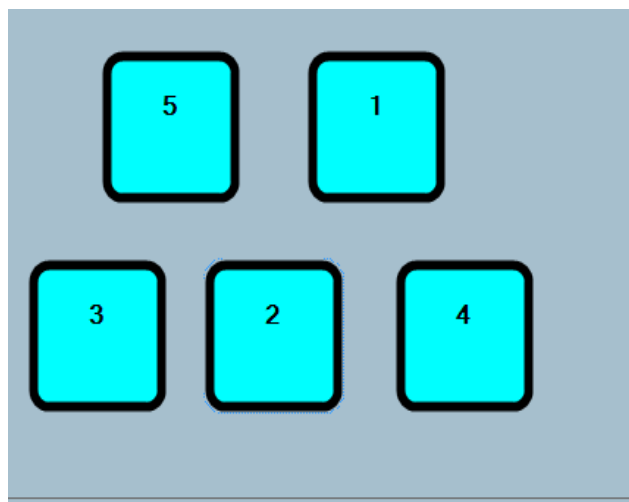
Definirea meselor pentru fiecare zona.

Din partea stângă a monitorului selectăm zona în care dorim să configurăm mesele. Apoi apăsăm butonul de "Adaugare mese". Se va deschide o fereastră a generatorului de mese care ne va solicita să introducem numărul de mese ce se află în zona respectivă, numărul de la care să pornească numerotarea acestor mese cât și dimensiunea în pixeli a acestora. Folosiți o dimensiune potrivită numărului de mese pe care doriți să le adăugați și monitorului pe care îl folosiți. După apăsarea butonului "Generează" se vor construi mesele ca și chenare colorate, suprapuse în partea stângă sus a





ecranului. Asezarea meselor pe pozitii se va face cu mouseul prin operatiunea drag&drop. Dimensiunea meselor poate fi modificata ulterior prin folosirea gridului aflat in partea de jos a ecranului.



Masa	Locatie_X	Locatie_Y	Latime
1	210	390	100
2	140	520	100

ATENTIE!!! Pentru a salva modificarile facute trebuie sa apasati butonul "Salvare modificari" aflat in partea dreapta sus a ecranului, inainte de a parasi macheta de definire a meselor

Definirea produse.

- Definirea categoriilor de produse.

Pentru identificarea produselor cu usurinta de catre utilizator vom defini produsele ca fiind parte din categorii. La adaugarea acestora vom tine cont de sectia de care apartine. Spre exemplu "Racoritoare" apartine sectiei "bar" iar "ciorba de pui" o vom atasa sectiei "bucatarie".

Smart Software - Restaurant - [Categorii]

Categorii

Adaugare
Modificare
Salvare
Anulare

< Help >

* Categoria reprezinta gruparea produselor astfel incat ele sa fie identificate cu usurinta.
Ex. coca cola 05l intra in categoria Racoritoare.

Cod	Categorie	Sectie	Sterge
1	Racoritoare	bar	Sterge



- Definirea produse.

Dupa ce am terminat de adaugat categoriile, putem trece la adaugarea de produse. Specificam numele produsului, pretul de vanzare, unitatea de masura si categoria din care face parte. Bifa de reteta se aplica doar la produsele ce sunt obtinute in baza unui retetar. Stocabil selectam pentru toate produsele ce fac parte din stoc.

Produse

Produs:	<input type="text" value="coca cola 05.l"/>
Pret:	<input type="text" value="4.00"/>
UM:	<input type="text" value="buc"/>
Categoria:	<input type="text" value="Racoritoare"/>
Departam.:	<input type="text" value="1"/>
Reteta:	<input type="checkbox"/>
Stocabil:	<input checked="" type="checkbox"/>

< Help >

- * Este obligatoriu selectarea categoriei.
- * Specificarea departamentului reprezinta codul din casa de marcat a categoriei de produse
- * Reteta va fi bifat in cazul in care produsul obtiut in unitate pe baza unor retete.
- * Se debifeaza Stocabil doar pentru servicii (ex. Cazare)

Cod	Produs	UM	Pret	Reteta	Categorie	Sectie	Sterge
1	coca cola 05.l	buc	4.00		Racoritoare	bar	Sterge

Departamentul este reprezentat de codul de gestiune pe care il aveti definit in casa de marcat.

Promotii

In cazul in care doriti sa faceti o reducere de pret intr-un interval orar stabilit si pe o anumita perioada puteti folosi macheta "happy hour". Aici aveti posibilitatea sa selectati zilele saptamanii in care doriti sa faceti promotia, intervalul orar precum si procentul reducerii aplicate.



Promotii

Denumire

De La Data

La Data

De La Ora

La Ora

Discount %

- Luni
- Marti
- Miercuri
- Joi
- Vineri
- Sambata
- Duminica

Adugare

Modificare

Salvare

Anulare

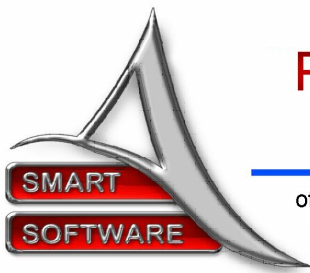
Cod	Denumire	DeLaData	LaData	DeLaOra	LaOra	Discount	Sterge
1	5% promotie	25/07/2013	24/08/2013	10:00	14:00	5	Sterge

ManagerRestaurant - FrontOffice

Accesul in sistem se face pe baza de parola sau cartela magnetica. Dupa ce va autentificati puteti vedea mesele de pe fiecare sectie. Mesele preluate de dumneavoastra sunt bifate cu verde, mesele preluate de alti utilizatori au o bifa rosie iar cele libere sunt nebifate.



Pentru a adauga o comanda noua selectam masa pe care dorim sa adaugam comanda, dupa care selectia produselor ce le dorim adaugate se face prin cautarea acestora pe sectii si categorii. Daca avem de adaugat mai multe produse identice pe aceiasi comanda vom folosi tastatura numerica aflata pe ecran in partea dreapta si vom specifica intai cantitatea si apoi produsul. Cantitatea implicita este 1 si nu trebuie specificata de fiecare data. Dupa ce am adaugat comanda, finalizarea ei se face prin apasarea butonului "trimite comanda". Ulterior putem adauga si alte produse pe masa respectiva reluind procedura descrisa mai sus.



Produce	Cant	Pret	Valoare	Sterge
Crema Pistacchio	1	10.00	10.00	Sterge
Unicum	1	12.00	12.00	Sterge
Fernet Branca	1	10.00	10.00	Sterge

Discount 0% TOTAL 32.00

bar bucatarie

Coffee Ciocolata calda Ceai Cocktailuri cu alcool

Inchiderea mesei si emiterea notei de plata se face prin apasarea butonului de plata.

Stergerea produselor de pe nota

Stergerea produselor de pe nota de plata trimisa deja catre sectii se poate face doar cu ajutorul cartei de administrator. Selectarea produsului de sters se face din macheta de vizualizare nota.

Nota Plata Masa:1
admin_1 UP

Produce	Cant	Pret	Valoare	Discount Promotie	Sterge
Ursus	1.00	7.00	7.00	0.00	Sterge
Filetino di maiale con gorg...	1.00	23.00	23.00	0.00	Sterge
Verdure alla griglia m				0.00	Sterge
Carpaccio di bresol				0.00	Sterge

Confirmare Stergere Produs

Confirmare Administrator

Renunta



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. **SMART SOFTWARE** S.R.L.

O lista cu toate produsele sterse poate fi obtinuta ulterior din sectiunea de ManagerRestaurant.

Inchiderea notei de plata

La finalizarea notei de plata se face prin apasarea butonului "Plata". Se va deschide o fereastra prin intermediul careai putem face urmatoarele operatiuni:

- Inchiderea notei prin eliberarea bonului fiscal si listarea notei de plata.
- Inchidere notei prin eliberarea norei de plata.
- Trecerea notei de plata pe protocol.
- Acordarea de discount asupra notei respective in ce procent specificam in aceasta macheta.



Inchiderea de zi

La finalizarea turei, după ce toate mesele se eliberează, închiderea de zi se realizează folosind cartela de administrator și apăsând butonul de închidere de zi. Aplicația va genera un raport cu sumele pe care le are de predat fiecare operator în parte.

Transferul vanzarilor catre aplicatia SmartConta

Nomenclatorul de produse precum și vânzările pentru o anumită perioadă pot fi transferate către aplicația de SmartConta cu ajutorul utilitarului "Preluare din vanzari" pus la dispoziția dumneavoastră odată cu achiziționarea aplicației. Recomandăm să începeți introducerea nomenclaturii în aplicația de gestiune doar după ce finalizați introducerea meniului în "Manager Restaurant" pentru a putea da aceeași denumire și în SmartConta, în vederea calculării stocurilor. Despre configurarea



POSLITORAL

Aplicație destinată restaurantelor

Gherghișan Ion
0760 664 064

Boldeanu Marius
0760 664 061

ionuț@proiect-a.ro marius@proiect-a.ro

office@poslitoral.ro

S.C. **SMART SOFTWARE** S.R.L.

gestiunilor, introducerea nirurilor, obtinerea situțiilor de contabilitate primara, definirea retetelor etc va rugam sa consultati manualul aplicatiei "SmartConta".

Sistemul de raportare on-line <http://infopos.proiect-a.ro>

Accesul in sistemul de raportare se face pe baza unui utilizator si a unei parole pe care o punem la dispozitie clientilor nostrii in baza unei cereri explicite. Cu ajutorul acestui portal puteti obtine informatii legate de volumul si tipul de produse vandute in ziua respectiva, evolutia vanzarilor la nivel de ore/ zile, rapoarte privind performantele operatorilor, etc. Situatiile sunt obtinute in timp real si pot fi accesate de pe laptop, tableta smartphone. Pentru configurarea conexiunii la internet si a portalului va rugam ca departamentul dumneavoastra de IT sa ne contacteze.